



Utair: Перевозка животных. Новая услуга перевозка животных на отдельном пассажирском кресле

14.09.2021г.

Utair



Перевозка животных

УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ:

- информировать Авиакомпанию или агента по продаже перевозок о перевозке комнатных животных/птиц не позднее, чем за 48 часов до времени вылета рейса). Отказ, если не было согласования Авиакомпании;
- наличие действующих документов (сертификаты) о здоровье комнатного животного/птицы, выданных компетентными органами в области ветеринарии, а также других документов, требуемых странами пролета или транзита при международной воздушной перевозке
- контейнер (вес контейнера не должен превышать 10кг, размеры не более 55х40х25см, только мягкая переноска).
- Авиакомпания имеет право ограничить количество животных, перевозимых в салоне ВС , в зависимости от типа ВС. При этом в одном контейнере допускается нахождение двух и более животных, если они не проявляют агрессию друг к другу.
- во время полета контейнер с животным в салоне ВС размещается под сиденьем впереди стоящего кресла. Животное находится внутри закрытого контейнера на протяжении всего времени нахождения на борту ВС.

На борту ВС допускается до 10 домашних животных, эконом класс до 8 животных и бизнес класс до 2.

Подробную информацию см в ИА/ЮТ/4/2/1



Перевозка животных

- собаки-поводыри, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения - в салоне ВС бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом. Собака-поводырь должна быть в наморднике, ошейнике и привязана к креслу у ног пассажира;
- служебная собаки - в салоне ВС с согласия Авиакомпании при предъявлении документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки. Служебная собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает;
- животное свыше 10 кг - в багажном отсеке в клетке;
- животные без сопровождения - в качестве груза.

U Особенности оформления услуги

Перевозка животного оплачивается в аэропорту при регистрации на рейс по тарифу за дополнительное место багажа (независимо от общего количества мест и класса обслуживания).

Дополнительная плата взимается в случае превышения размера и/или веса животного с контейнером по сравнению с установленными нормами одного места багажа.

При бронировании обязательно вносить в PNR SSR-элемент-запрос на перевозку животного и ожидать подтверждения запроса от Авиакомпании перед продажей.

Например,

в салоне: 3С1П1ЖВТК собака 5кг мягкая переноска 55x40x25

в багажнике: 3С1П1ЖВТБ собака 40кг размер клетки

Оформление перевозки животных/птиц в багажном отсеке трансфером запрещено.

При следовании по трансферному маршруту оформление и оплата перевозки животного /птицы в багажном отсеке производится до первого пункта посадки ВС.

В аэропорту трансфера пассажиру необходимо получить животное/птицу для его оплаты и оформления на следующий рейс.

Если трансферная перевозка оформлена в одном а/б, то при оформлении ЭМД необходимо воспользоваться ручным оформлением эмд с взиманием оплаты за участок маршрута.

Оформление и оплату трансферной перевозки комнатного животного в салоне ВС разрешено производить до конечного пункта.



Услуга провоза домашних животных рядом с хозяином в салоне ВС

С 15.09.2021г. **Услуга провоза на отдельном пассажирском кресле в салоне ВС рядом с хозяином домашних животных (кошек и собак) при условии приобретения услуги «Багаж в салон» (CBBG) на этапе покупке билета.**

Услуга предоставляется на рейсах, где UT является оперирующим Перевозчиком.

Цена услуги: тарификация согласно стоимости оформления CBBG на выбранном направлении.

Ограничение по количеству: в рамках действующих квот на перевозку животных в салоне ВС.

Обязательные требования:

- общий вес животного вместе с контейнером/клеткой не более 20 кг;
- габариты контейнера/клетки не более 55х40х40 см;
- к перевозке на отдельном пассажирском кресле животное принимается только в жестком контейнере/клетке с каркасом из твердого пластика и надежным запирающим устройством, дно клетки должно быть покрыто абсорбирующим (водонепроницаемым) материалом;
- габариты контейнера/клетки должны позволять животному встать в полный рост, повернуться вокруг себя;
- контейнер/клетка должен плотно крепиться к креслу при помощи ремней безопасности;
- для пассажира, перевозящего животное на соседнем кресле, обязательно размещение на кресло, соседнее с местом у окна;
- животное в течение всего полета должно быть размещено на кресле возле окна в контейнере/клетке, пристегнутом ремнями безопасности, запрещается выпускать животное и брать его на руки;
- запрещается размещение на рядах у аварийных выходов.



Услуга провоза домашних животных рядом с хозяином в салоне ВС/ Оформление

На животное оформляется отдельный авиабилет по технологии оформления а/б на перевозку багажа в отдельном кресле в салоне ВС (СВВГ/БГЖК).

1. Забронировать 2 места.
2. Внести фамилию следующим образом:

-2ИВАНОВ/ИВАН/СВВГ

где:

2 - количество имен (пассажир и его багаж)

ИВАНОВ/ИВАН - фамилия/имя пассажира (фамилия общая для пассажира и багажа)

СВВГ - код спецремарки (на латыни)

3. Откорректировать имя для пассажира и багажа:

-1"ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 100460+М/ПС2234567890

-2 "ИВАНОВ СВВГ 100460+М/ПС2234567890

4. Внести ремарки на спецобслуживание СВВГ(БГЖК) и РЕТС(ЖВТК).

в ремарках обязательно указать вид животного, вес и габариты клетки/контейнера.

ЗС(НОМ_СЕГМ)П(НОМ_ПАС)СВВГ(ВЕС)(НАИМЕНОВАНИЕ)(ГАБАРИТЫ)<ПРОБЕЛ>N_ПАСС_СВВГ

ЗС(НОМ_СЕГМ)П(НОМ_ПАС)РЕТС(ВЕС)(НАИМЕНОВАНИЕ)(ГАБАРИТЫ)

например:

ЗС1П1БГЖК13 КГ СОБАКА В ЖЕСТКОЙ ПЕРЕНОСКЕ 50Х40Х40 СМ 2

ЗС1П1ЖВТК13 КГ СОБАКА В ЖЕСТКОЙ ПЕРЕНОСКЕ 50Х40Х40СМ

5. После подтверждения перевозки авиакомпанией оформить авиабилеты для пассажира и животного по действующим тарифам.

ИА/ЮТ/4/2/6



Услуга провоза домашних животных рядом с хозяином в салоне ВС/ Оформление

НА АВИАБИЛЕТ ЖИВОТНОГО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА.

При выписке авиабилета по багажному тарифу (OPTIMUM, PREMIUM) оформление производить:

-для пассажира запросом **"ПБ1"**

-для животного (пассажира CBVG) запросом **"ПБР2"**

где, 1 и 2 - номера пассажира и животного (пассажира CBVG) в бронировании.

в маске а/б для животного (CBVG) в поле **"НББ"** значение **"1 М"** заменить словом **"НЕТ"**

ИА/ЮТ/4/2/6



Услуга провоза домашних животных рядом с хозяином в салоне ВС/ Оформление

```
БХШОДГ          СТАТУС:≡
02ТЮМ ЮТ02ТЮМ0100 ТЮАЮ02 14СЕН21 13:23 ЮТ (29801936,ТЮМ,РФ)≡
  1 ИВАНОВА/НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА 10ДЕК65(Ж)/ПС /РФ/1236547895 ≡
  2 ИВАНОВА/СВВГ 10ДЕК65(Ж)/ПС /РФ/1236547895 ≡
1  УТ-454  Н 25НОЯ21 РШНВНК НК2 0715 0805 LUT Э≡
ТЛ-1516/17СЕН21/У (ПО ВРЕМЕНИ ТЮМ)≡
Г- 1  А 74952114030≡
СО-  1 БГЖК УТ НК1 РШНВНК УТ-454/25НОЯ21 12 КГ КОШКА В ЖЕСТКОЙ ПЕРЕНОСКЕ 50Х40Х4
0 СМ 2 <- 1 ≡
      2 ЖВТК УТ НК1 РШНВНК УТ-454/25НОЯ21 12 КГ КОШКА В ЖЕСТКОЙ ПЕРЕНОСКЕ 50Х40Х4
0СМ- 1 ≡
```

```
*БХШОДГ(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****≡
  ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 17СЕН21 15:16 (ТЮМ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.0163≡
          ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО          ≡
001 ААА          3600.00          1185.00          0.00          4785.00          ≡
001 ААА          3600.00          1185.00          0.00          4785.00          ≡
-----
ИТОГО          7200.00          2370.00          0.00          9570.00  РУБ≡
≡
  1. ААА 01 ТЮМ/ЮТ/МОВ 3600.00РУБ НLTOW "МН/МИНИМУМ" ТП:ЮТ.0163≡
--- ПОВЫШЕНИЕ БРЕНДА: +1700.00 "ОР/ОПТИМУМ"≡
  2. ААА 01 ТЮМ/ЮТ/МОВ 3600.00РУБ НLTOW "МН/МИНИМУМ" ТП:ЮТ.0163≡
--- ПОВЫШЕНИЕ БРЕНДА: +1700.00 "ОР/ОПТИМУМ"≡
*** СБОРЫ ***:≡
ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ YQI=1000.00 YRI=185.00≡
ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ YQI=1000.00 YRI=185.00
```

Услуга провоза домашних животных рядом с хозяином в салоне ВС/ Оформление

МАРШРУТ - КВИТАНЦИЯ К ЭЛЕКТРОННОМУ БИЛЕТУ
ELECTRONIC TICKET (ITINERARY-RECEIPT)



БИЛЕТ № / TICKET No. 298 2432685872	ЗАКАЗ № / BOOKING No. BXW0DG	ДАТА ПРОДАЖИ / ISSUE DATE 14-СЕН-21	МЕСТО ВЫДАЧИ, АГЕНТ / PLACE OF ISSUE, AGENT ЮТЭЙР
--	---------------------------------	--	--

ПАССАЖИР / PASSENGER	ФАМИЛИЯ, ИМЯ / SURNAME, NAME ИВАНОВА НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА		ДОКУМЕНТ № / ID NUMBER 1236547895	КАРТА "СТАТУС" / FFP CARD
-------------------------	--	--	--------------------------------------	---------------------------

МАРШРУТ / ROUTE	РЕЙС / FLIGHT UT 454	ВЫЛЕТ / DEPARTURE ТЮМЕНЬ (РЦН) 25-НОЯ-21 07:15	ПРИБЫТИЕ / ARRIVAL МОСКВА (ВНК А) 25-НОЯ-21 08:05	СТАТУС / STATUS ОК	БАГАЖ / BAGGAGE НЕТ	КЛАСС / CLASS ЭКОНОМ (Н) КОД ТАРИФА / FARE HLTOW
--------------------	-------------------------	--	---	-----------------------	------------------------	---

ОПЛАТА / PAYMENT	ТАРИФ / FARE 3600.00 РУБ	СБОР / TAX ХТ1185РУБ	ФОРМА ОПЛАТЫ / FORM OF PAYMENT НАЛ	ИТОГО / TOTAL 4785РУБ НДС / VAT 435.00 РУБ
---------------------	-----------------------------	-------------------------	---------------------------------------	---

ПРИМЕЧАНИЯ / NOTES	Время вылета/прилета местное для каждого аэропорта. Регистрация заканчивается за 40 минут до вылета. Departure/arrival times are local for corresponding airports. Check-in is closed 40 minutes before departure. НДСА/К435.00/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ/УТ-454 БЕЗ ПИТАНИЯ
-----------------------	--

МАРШРУТ - КВИТАНЦИЯ К ЭЛЕКТРОННОМУ БИЛЕТУ
ELECTRONIC TICKET (ITINERARY-RECEIPT)



БИЛЕТ № / TICKET No. 298 2432685873	ЗАКАЗ № / BOOKING No. BXW0DG	ДАТА ПРОДАЖИ / ISSUE DATE 14-СЕН-21	МЕСТО ВЫДАЧИ, АГЕНТ / PLACE OF ISSUE, AGENT ЮТЭЙР
--	---------------------------------	--	--

ПАССАЖИР / PASSENGER	ФАМИЛИЯ, ИМЯ / SURNAME, NAME ИВАНОВА СВВГ		ДОКУМЕНТ № / ID NUMBER 1236547895	КАРТА "СТАТУС" / FFP CARD
-------------------------	--	--	--------------------------------------	---------------------------

МАРШРУТ / ROUTE	РЕЙС / FLIGHT UT 454	ВЫЛЕТ / DEPARTURE ТЮМЕНЬ (РЦН) 25-НОЯ-21 07:15	ПРИБЫТИЕ / ARRIVAL МОСКВА (ВНК А) 25-НОЯ-21 08:05	СТАТУС / STATUS ОК	БАГАЖ / BAGGAGE НЕТ	КЛАСС / CLASS ЭКОНОМ (Н) КОД ТАРИФА / FARE HLTOW
--------------------	-------------------------	--	---	-----------------------	------------------------	---

ОПЛАТА / PAYMENT	ТАРИФ / FARE 3600.00 РУБ	СБОР / TAX ХТ1185РУБ	ФОРМА ОПЛАТЫ / FORM OF PAYMENT НАЛ	ИТОГО / TOTAL 4785РУБ НДС / VAT 435.00 РУБ
---------------------	-----------------------------	-------------------------	---------------------------------------	---

ПРИМЕЧАНИЯ / NOTES	Время вылета/прилета местное для каждого аэропорта. Регистрация заканчивается за 40 минут до вылета. Departure/arrival times are local for corresponding airports. Check-in is closed 40 minutes before departure. НДСА/К435.00/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ/УТ-454 БЕЗ ПИТАНИЯ
-----------------------	--

УВЕДОМЛЕНИЕ: К перевозке, имеющей пункт назначения или остановку не в стране отправления, может быть применима Варшавская конвенция или Монреальская конвенция, которые в большинстве случаев ограничивают ответственность перевозчика за смерть или повреждение здоровья пассажира и за утрату или повреждение багажа. Смотрите также "Извещение пассажира международного рейса об ограничении ответственности" и

УВЕДОМЛЕНИЕ: К перевозке, имеющей пункт назначения или остановку не в стране отправления, может быть применима Варшавская конвенция или Монреальская конвенция, которые в большинстве случаев ограничивают ответственность перевозчика за смерть или повреждение здоровья



Контакты

Отдел контроля бронирования: e-mail: hotline@utair.ru *(для подтверждения дополнительных услуг, перевозка животных, оружие и т.д.)*

Коммерческие вопросы: e-mail: agent@utair.ru

Сотрудничество
с корпоративными клиентами: e-mail: corp.sales@utair.ru

 Спасибо за внимание!

Utair